

## レッスンの振替について

▼生徒が予定されていたレッスンの振替をご希望の場合には、センター規則(以下に抜粋あり)をご確認いただき、先生にご相談ください。

### 第4条(レッスン日の振替)

予定されていたレッスン日の変更を希望する場合は、直接講師にご相談ください。(講師に連絡が取れない場合には本部にご連絡ください。)1週間以上前のお申し出に対しましては年度内に振替レッスンを無料で実施させていただきます。(翌年度への持ち越しはできません。)

どうしても振替のレッスン日が調整できない場合には、毎回のレッスン時間を15分ずつ延長するなどの方法で調整させていただくことがあります。1週間で切ったお申し出に対しまして講師の都合が合う限り、できるだけ無料にて振替レッスンができるよう調整努力いたしますが、以下の場合にはレッスン1回分を消化したものとしますのでご了承ください。

**\*レッスンの前日正午以降にキャンセルのご連絡があった場合(突然の病気・怪我・交通状況・天候等による理由を含む)**

**\*生徒宅でのレッスンの場合、レッスン開始時間にご不在だった場合**

なお、40分×2コマでの兄弟別々クラスでは40分単体での振替レッスンは実施できませんのでご了承ください。また、振替の際は振替券をご用意しておりますのでご利用ください。使い方は振替券の下部に記載がございます。

2022年9月改定の規約より抜粋

▼講師都合によるレッスンの振替は、生徒様のご希望を伺ったうえで翌月末までに振替を実施させていただきます。

### よくあるご質問

Q レッスンスケジュールは一度決めたら変えられないの？

A 英語の上達には、定められた日時に定期的な頻度でレッスンを行うことが望ましいので、基本的には決まった曜日の固定した時間でレッスンをお願いしています。しかし、他の習い事との兼ね合いでこれまでのレッスン日時では不都合となる場合などは、生徒と講師双方の同意が得られれば次のような変更は可能です。<火曜日⇒木曜日のレッスンへ変更、16時開始⇒17時開始へ変更>(本部への報告が必要です。)

一方でこの週だけ予定の曜日と時間でレッスンができないといった突発的な予定変更で振替が必要な場合には、記録を残すためにも振替券をご利用いただき、先生に直接ご相談ください。

Q 振替券を使わないと振替はできないの？

A 振替券は、振替の記録を残しておけるようにをご用意しておりますので、できるだけご使用ください。振替券を使用しない場合でも、トラブルを防ぐために振替の記録を残しておかれるようお願いいたします。

Q 生徒側から振替希望日を設定できないの？

A 振替は講師のスケジュールの空いている範囲内での対応となります。ご希望があれば講師に直接ご相談ください。

Q 振替の回数に制限はありますか？

A 特にごさいませんが、先生にはスケジュールをやりくりしてご対応いただきますので、頻繁な振替はお避けください。

その他ご不明点がある方は本部までお問合せください。(045-544-9918:平日9時~17時半)